

# 评估表格

## 应对棘手的听众

会员姓名 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_

评估员 \_\_\_\_\_ 演讲长度：10 – 15 分钟

### 演讲题目

### 目的陈述

本项目的目的是让成员练习在 Toastmasters 俱乐部之外发表演讲时应对棘手听众所需的技能。

### 评估员须知

在完成本项目期间，成员花费时间学习如何在演讲期间应对棘手的听众。

关于本演讲：

- 成员将围绕任何主题做一次 5 到 7 分钟的演讲并练习应对四种听众干扰情况。演讲可以是全新的或之前发表过的。你不必评估演讲或演讲内容。
- 你的评估基于成员应对和化解面对棘手听众时的挑战的能力。在会议前，由演讲会主持人和/或教育副主席为听众分配角色。
- 注意保持专业行为，与听众互动时表现出对听众的尊重，并且运用策略将听众的注意力重新集中到成员的演讲上。
- 成员有 10 到 15 分钟的时间来发表 5 到 7 分钟的演讲并应对干扰者。

### 总体意见

擅于：

待改进：

挑战自我：

评估员点评项目如下：除口头评估外，另请完成此表格。

5 模范	4 精通	3 熟练	2 能力初显	1 有待提高	
<b>明晰：</b> 口头语言清楚且容易理解					意见：
5	4	3	2	1	
<b>抑扬顿挫：</b> 灵活运用语气、语速和音调					意见：
5	4	3	2	1	
<b>眼神接触：</b> 有效使用眼神接触来吸引听众					意见：
5	4	3	2	1	
<b>肢体动作：</b> 有效使用肢体动作					意见：
5	4	3	2	1	
<b>听众意识：</b> 表明了解听众互动和需求					意见：
5	4	3	2	1	
<b>舒适度：</b> 自如面对听众					意见：
5	4	3	2	1	
<b>兴趣：</b> 使用有趣且结构合理的内容吸引听众					意见：
5	4	3	2	1	
<b>有效管理：</b> 在应对棘手听众方面，表现出一定的技能					意见：
5	4	3	2	1	
<b>专业：</b> 面对各种棘手听众时，保持专业					意见：
5	4	3	2	1	

# 评估标准

## 应对棘手的听众

这个标准列出了该演讲具体的目标和期望。请回顾各级别内容，以帮助你完成评估。

### 明晰

- 5 - 是一位专业的公众演说模范，什么时候都能被理解
- 4 - 擅于利用口头语言进行交流
- 3 - 口头语言清楚且容易理解
- 2 - 口头语言有些不清楚或很难理解
- 1 - 口头语言不清楚或不容易理解

### 抑扬顿挫

- 5 - 完美运用语气、语速和音量
- 4 - 擅于使用语气、语速和音量
- 3 - 灵活运用语气、语速和音量
- 2 - 对于语气、语速和音量的使用需要进一步练习
- 1 - 没有充分利用语言、语速和音量

### 眼神接触

- 5 - 使用眼神接触揣摩听众回应
- 4 - 使用眼神接触揣摩听众反响和回应
- 3 - 有效使用眼神接触来吸引听众
- 2 - 与听众的眼神接触需要提高
- 1 - 与听众眼神接触很少或没有眼神接触

### 肢体动作

- 5 - 将肢体动作与内容充分结合，发表模范式演讲
- 4 - 使用肢体动作增强演讲效果
- 3 - 有效使用肢体动作
- 2 - 使用有些使人分心的手势或使用一些手势
- 1 - 使用使人分心的的手势或不使用手势

### 听众意识

- 5 - 充分吸引听众并能预料听众需求
- 4 - 充分了解听众互动/需求并作出有效回应
- 3 - 表明了解听众互动和需求
- 2 - 听众互动或对听众的了解需要进一步练习
- 1 - 很少尝试或没有尝试吸引听众或满足听众需求

### 舒适度

- 5 - 面对听众时非常自信
- 4 - 自然面对听众
- 3 - 面对听众时表现自如
- 2 - 面对听众时表现不自然
- 1 - 面对听众时极不自然

### 兴趣

- 5 - 通过结构合理的有规律可循的内容完全吸引听众
- 4 - 使用极具吸引力且结构合理的内容吸引听众
- 3 - 使用有趣且结构合理的内容吸引听众
- 2 - 内容有趣，但结构不合理，或者结构合理，但不够有趣
- 1 - 内容无趣或者结构混乱

### 有效管理

- 5 - 娴熟地运用专业技巧回应棘手听众
- 4 - 在应对观众群里的棘手听众方面运用了值得借鉴的方式方法
- 3 - 在应对观众群里的棘手听众方面运用相应的技巧
- 2 - 在应对棘手听众方面表现出一些技巧，但对某一特定类型无法处理
- 1 - 不知如何应对棘手听众或在回应时导致听众出现不参与的情况

### 专业

- 5 - 在应对各类棘手听众的技巧方面树立了可借鉴的榜样
- 4 - 面对各种棘手听众，表现出高度专业的回复方式
- 3 - 面对各类棘手听众时，保持专业
- 2 - 在应对最棘手的听众时，努力保持专业，但显得被动和不自然
- 1 - 无法应对棘手听众并很难始终保持专业姿态

